

# Perfekt aufgehoben im ARTimer-Team

Persönlicher Support statt Ticket-System



„Die AMSIC GmbH ist ein staatlich anerkanntes sicherheitstechnisches Zentrum mit Firmensitz im oberösterreichischen Ennschafan.

Als Ingenieurbüro ist das Unternehmen ein anerkannter Komplettanbieter von Dienstleistungen im Bereich der betrieblichen Sicherheit. AMSIC verfügt über das erforderliche Know-how und die nötige Erfahrung im Bereich Maschinenbau und Elektrosicherheit, um auch komplexe Aufgabenstellungen zu bearbeiten.“



## Herausforderung

### Analoges System

Zeitaufzeichnungen und Tätigkeitsberichte auf verschiedenen Listen. Veraltetes System, dadurch hoher administrativer Aufwand.



## Projektziel

### Digitale Lösung

Übersichtliche und einheitliche Lösung, die individuelle Anforderungen erfüllt. Intuitive Bedienung, zuverlässiger Support.



## Lösung

### Einführung Basispaket & Upgrade-Paket #1

Das Basispaket bietet umfassende Funktionen für die Zeitwirtschaft. Im Modul Leistungsverrechnung lassen sich detaillierte Listen und Berichte erstellen.

 **Thomas Watzinger**  
Geschäftsführer

„Bisher haben wir Arbeitszeiten und Tätigkeitsberichte analog mit verschiedenen Listen erfasst. Mit ARTimer wurde dies vereinheitlicht und dadurch auch der administrative Aufwand erheblich gemindert. Im ARTimer-Team fühlen wir uns perfekt aufgehoben und haben immer einen persönlichen Ansprechpartner, der rasch auf unsere Anfragen reagiert.“



# Interview mit Thomas Watzinger

Geschäftsführer bei AMSIC GmbH



## Warum haben Sie ARTimer eingeführt? Welche Probleme gab es bei der Zeiterfassung?

Bis zur Einführung von ARTimer hatten wir ein „analoges“ System. Die gesamten Arbeitszeitaufzeichnungen und Tätigkeitsberichte von unseren Kundenterminen wurden in unterschiedlichen Listen erfasst. Das wurde mit ARTimer wesentlich einfacher und einheitlicher - dadurch haben wir jetzt viel weniger administrativen Aufwand.

## Wie wurde ARTimer von Ihren Mitarbeitern angenommen?

Natürlich steckt hinter jeder Veränderung eine neue Herausforderung, aber durch das intuitive Frontend war die Umstellung schnell realisiert und akzeptiert.

## Was sind für Sie die größten Pluspunkte bei der Nutzung von ARTimer?

Bei der Suche nach einem geeigneten Partner haben wir viele Zeiterfassungssysteme getestet. Schlussendlich war das ARTimer-Team von der ersten Anfrage absolut kompetent und unkompliziert. Die ARTimer-Module entsprachen größtenteils unseren Anforderungen und weitere Zusatzfeatures für unser „Daily Business“ wurden durch die interne Entwicklung termingerecht realisiert.

## Wie gestaltet sich die Zusammenarbeit mit dem ARTimer-Team?

Einfach perfekt - unsere Anfragen werden immer rasch bearbeitet. Es gefällt uns auch sehr gut, dass wir bei ARTimer einen direkten Ansprechpartner haben und keinen unpersönlichen Support über ein Ticketsystem.

## Würden Sie ARTimer weiterempfehlen? Warum?

Ja, denn wir fühlen uns beim ARTimer-Team perfekt aufgehoben. Außerdem legen wir auch großen Wert auf die Zusammenarbeit mit regionalen Unternehmen.

## ÜBER ARTIMER

### Die flexible Zeiterfassung für Ihr Unternehmen

Die österreichische ART Digital Solutions GmbH mit Sitz in Amstetten entwickelt und vertreibt die Zeiterfassungssoftware ARTimer. Das Angebot richtet sich insbesondere an Klein- und Mittelbetriebe aus Handel, Handwerk und Dienstleistungsbranche, die digitale Prozesse im Bürobetrieb einführen und ihr Wachstum vorantreiben möchten.